



## Praktijkinformatie

### C-enter Paramedische Praktijk

*Fysiotherapie, Oefentherapie en Diëtetiek*

**Kwalitatief hoogwaardige zorg,  
persoonlijke aandacht en specialistische kennis**

Telefoon: 020 - 697 30 74  
E-mail: [info@c-enter.org](mailto:info@c-enter.org)  
Website: [www.c-enter.org](http://www.c-enter.org)

**PLUS PRAKTIJK:**  
*contracten met  
alle zorgverzekeraars*

Hoofdvestiging en contactadres:  
Hoptille 465, 1102 PJ Amsterdam

## Contactgegevens

### Onze vestigingen in Amsterdam Zuidoost

Center Hoptille	Hoptille 465	1102 PJ
Center Venserpolder	Drostenburg 5A	1102 AM
Center Holendrecht	Niftrikhof 20	1106 SB
Center Gein	Wisseloordplein 50	1106 MH
Center Reigersbos	Schonerwoerdstraat 7	1107 GA
Center Nellestein	Liendenhof 114	1108 HE

Raadpleeg voor de openingstijden en specialisaties onze website.

Al onze vestigingen zijn met eigen- of openbaar vervoer goed te bereiken.

Er zijn overal voldoende (minder valide) parkeerplaatsen.

### Afspraken en bereikbaarheid

De afsprakenbalie is van maandag tot en met vrijdag telefonisch en per mail bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur.

Buiten deze tijden kunt u mailen of het antwoordapparaat inspreken.

U kunt ook via de website een bericht achterlaten of een afspraak maken.

Telefoon: 020 - 697 30 74  
E-mail: [info@c-enter.org](mailto:info@c-enter.org)  
Website: [www.c-enter.org](http://www.c-enter.org)

## Beste cliënt,

Welkom bij Center Paramedische Praktijk. Wij informeren u graag over onze belangrijkste huisregels.

## De eerste afspraak:

Controleer vooraf zelf uw verzekeringspolis om na te gaan of u voor fysiotherapie, oefentherapie of diëtetiek (aanvullend) verzekerd bent en hoeveel behandelingen er vergoed worden door uw zorgverzekeraar.

Neem altijd een geldig identiteitsbewijs mee en daarnaast zoveel mogelijk relevante informatie zoals een eventuele verwijzing en verslagen van eerdere behandelingen.

Er wordt gestart met een korte check van uw gegevens, een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. Na deze intake wordt met u besproken of een traject bij ons zinvol kan zijn. Zo ja, dan zal er een behandelvoorstel worden gedaan. Er kan worden aangeraden bij een meer specifieke klacht dat, een meer in uw klacht gespecialiseerde, Center collega de behandeling gaat uitvoeren. Bent u reeds bekend in onze praktijk, dan kunt u altijd een voorkeur voor een therapeut aangeven.

## Waar aan te denken bij uw vervolg afspraken:

Breng elke keer uw afsprakenkaartje mee.

Kunt u niet op uw afspraak komen, neem dan minimaal 24 uur van tevoren contact op. Alleen dan zijn wij in staat om iemand anders in te plannen die op een therapie afspraak wacht.

## Bij alle afspraken:

Onze wachtruimtes, praktijkruimtes en de oefenzaal zijn rookvrij.

Wij stellen het zeer op prijs als u vanaf het moment dat u in de wachtruimte plaatsneemt uw mobiele telefoon uitschakelt.

Als er veranderingen zijn in uw situatie, laat ons dit dan weten. Dat kan gaan over veranderingen in uw klachtenbeeld of over veranderingen in uw gegevens (zoals adreswijzigingen of verandering van huisarts).

Als uw behandelend therapeut afwezig is, wordt de behandeling, met uw goedkeuring, overgenomen door een collega therapeut.

Zonder uw toestemming geven we nooit informatie over u aan anderen.

Wees in de openbare ruimten alert op uw persoonlijke eigendommen.

## Tarieven en Betalingsvoorwaarden:

De tarieven kunt u vinden bij de balie, in de wachtruimten en op de website.

De kosten van de behandeling worden door Center direct bij de verzekeraar in rekening gebracht.

Indien u niet verzekerd bent of wanneer u het aantal behandelingen dat de zorgverzekeraar voor u vergoed overschrijdt, ontvangt u direct na de zitting een nota.

Op alle vestigingen kan naast cash betalen, ook gebruik worden gemaakt van een pinautomaat.

Mocht u toch een nota ontvangen van Center dan dient deze uiterlijk 30 dagen na dagtekening te zijn voldaan. Na 30 dagen heeft Center het recht om de incasso over te dragen aan een incassobureau. Hieraan zijn extra kosten voor de cliënt verbonden.

Bij verhindering dienen afspraken minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat worden geannuleerd zullen bij de cliënt in rekening worden gebracht. Dit is bij uw verzekeraar niet te verhalen.

## Zorgaanbod:

- Fysiotherapie
- Kinderfysiotherapie
- Diëtetiek
- Oefentherapie
- Medische Training Therapie
- Haptotherapie
- Lymfedrainage
- Bekkentherapie

## Privacy en persoonsgegevens:

Onze praktijk hanteert de normen die gesteld worden in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) (\*) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (\*\*).

Voor het verbeteren van onze kwaliteit kunnen wij toestemming vragen of uw gegevens anoniem aan betrouwbare instanties mogen worden aangeleverd (\*).

## Klachtenregeling:

Onze praktijk hanteert de normen die gesteld worden door het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie). Bij eventuele klachten kunt u zich schriftelijk wenden tot de klachtenfunctionaris (\*).

## Ten slotte:

We stellen uw ideeën en suggesties zeer op prijs.

Als u naar aanleiding van deze folder nog vragen heeft, kunt u ons bellen op 020-6973074 of mailen naar: [info@c-enter.org](mailto:info@c-enter.org)

(\*) *bezoek onze website voor aanvullende informatie*

(\*\*) *zie de link naar ons privacybeleid onder aan de website*

Center Paramedische Praktijk  
Hoptille 465  
1102 PJ Amsterdam Zuidoost

T. 020 6973074  
E. [info@c-enter.org](mailto:info@c-enter.org)  
*Op werkdagen is de balie  
bereikbaar tussen 8.00 en 17.00 uur*

